# Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2026-07-08

A jelen dokumentum a Leflerné Kováts Tünde e.v. (a továbbiakban: Adatkezelő) által a http://www. jatekbaba.com webáruház működése során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) alapján.

## I. Az Adatkezelő adatai

**Név:** Leflerné Kováts Tünde e.v.

**Székhely:** 2142 NAGYTARCSA, TELLER EDE UTCA 12.

**Adószám:** 90334939-1-33

**Nyilvántartási szám**: 59517498

**Képviselő:** LEFLERNÉ KOVÁTS TÜNDE

**Levelezési cím, panaszkezelés:** 1152 Budapest, Szentmihályi út 131.

**E-mail:** info@jatekbaba.com

**Telefonszám:** +3614194030, +36704558154

**Weboldal:** http://www. jatekbaba.com

## II. A webshop üzemeltetése és a szerződések teljesítése során végzett adatkezelések leírása

### II.1. Kapcsolatfelvétel

**Az adatkezelés tartalma és célja**
Az Ön megkeresésének fogadása, a kérdés megválaszolása és az ehhez szükséges kapcsolattartás, ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

**Kezelt adatok**
Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

**Az adatkezelés időtartama**
Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

### II.2. Regisztráció a weboldalon

**Az adatkezelés tartalma és célja**
A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele

**Kezelt adatok**
Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

1. Hatályos ettől a naptól: 2026.07.08.

**Az adatkezelés időtartama**
A hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## II.3. A rendelés feldolgozása

**Az adatkezelés tartalma és célja**
A rendelések feldolgozása, teljesítése, a rendeléssel kapcsolatos kapcsolattartás (ideértve a rendelési státuszokról szóló értesítések küldését, számla kiküldését) a szerződés teljesítése érdekében szükséges adatkezelési tevékenységként valósulnak meg.

**Kezelt adatok**
Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

**Az adatkezelés időtartama**
Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

## II.4. A számla kiállítása

**Az adatkezelés tartalma és célja**

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv.) 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük

**Kezelt adatok**
Név, cím.

**Az adatkezelés időtartama**
A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

**Az adatkezelés jogalapja**

**Jogi kötelezettség teljesítése.** Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## II.5. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

**Az adatkezelés tartalma és célja**
Megrendelését az Ön által megadott címre, az Ön által kiválasztott szállítási módnak megfelelően partnereink segítségével kiszállítjuk.

**Kezelt adatok**
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama**
Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az adatkezelés jogalapja Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

## II.6. Szavatossági és jótállási igények kezelése

**Az adatkezelés tartalma és célja**
A szavatossági és jótállási igények kezelése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelnünk.

**Kezelt adatok**

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

***a)*** az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
***b)*** az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
***c)*** a szerződés teljesítésének időpontját,
***d)*** a hiba bejelentésének időpontját,
***e)*** a hiba leírását,
***f)*** szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
***g)*** a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

a) az Ön nevét és címét,
b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

**Az adatkezelés időtartama**
A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és (6) bekezdése, továbbá és a 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## II.7. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

**Az adatkezelés tartalma és célja**

Önnek lehetősége van fogyasztóvédelmi panasszal élni. Az adatkezelés célja a webáruházzal kapcsolatos fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása.

A fogyasztóvédelmi panasz az általunk vagy az érdekünkben vagy javunkra eljáró személynek az áru Ön részére

történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogás (a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 2. § 28a. pontja szerinti panasz).

Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen a panasz kivizsgálása érdekében.

**Kezelt adatok**
Vásárló neve, címe, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

**Az adatkezelés időtartama**
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §szerint vagyunk kötelesek azt kezelni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## II.8. Elállási/felmondási jog

**Az adatkezelés tartalma és célja**
Az adatkezelés célja az elállási jog gyakorlásának biztosítása. Az elállási jog kezelése (az elállási/felmondási nyilatkozat fogadása, az érintett rendelés vagy szerződés azonosítása, a nyilatkozat feldolgozása, visszaigazolása, az elállással/felmondással kapcsolatos ügyintézés, valamint az elállás/felmondás megtörténtének későbbi igazolása) keretében megvalósul az érintett szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése.

**Kezelt adatok**

Elállás és felmondás esetén az Ön alábbi, az elállással kapcsolatos adatait kezeljük:

- Név,
- rendelési vagy szerződést azonosító adatok,
- az elállási/felmondási nyilatkozat tartalma,
- amennyiben a termék vételárának visszafizetésével kapcsolatban nem a fizetéskor használt fizetési megoldást kéri alkalmazni, a visszafizetéssel kapcsolatos adatok (pl.: bankszámlaszám)

Amennyiben Ön elállási vagy felmondási nyilatkozatát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási funkció alkalmazásával terjeszti elő kezeljük továbbá az alábbi technikai adatokat is:

- a nyilatkozat beküldésének és beérkezésének pontos napja és időpontja,
- e-mail cím vagy más elektronikus kapcsolattartási adat,
- az elállási/felmondási nyilatkozat beérkezéséről szóló visszaigazolás megküldésével kapcsolatos adatok

**Az adatkezelés időtartama**
Az Adatkezelő az elállási/felmondási nyilatkozattal, valamint annak feldolgozásával és kezelésével kapcsolatos személyes adatokat az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 3 naptári év végig kezeli. Az adatmegőrzés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy egy esetleges fogyasztóvédelmi vagy más hatósági/bírósági eljárás során az elállás kezelésének tényét és az azzal kapcsolatban megtett intézkedéseket igazolni tudja.

**Az adatkezelés jogalapja**

Az elállási/felmondási jog gyakorlásával összefüggő ügyintézéshez, a szerződés megszüntetéséhez, a visszaküldéshez, a visszatérítéshez és a kapcsolattartáshoz szükséges adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés.

A fogyasztói igénnyel szembeni védekezéshez fűződő jogos érdek alapján történő, az elállás gyakorlásához kapcsolódó személyes adatok megőrzésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke.

## II.9. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

**Az adatkezelés tartalma és célja**
Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, így különösen a regisztráció és hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

**Kezelt adatok**
A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

**Az adatkezelés időtartama**
Az adatokat a hozzájárulással érintett adatkezelés megvalósulásának időtartama alatt kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az érintett hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

## II.10. A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

**Az adatkezelés tartalma és célja**
Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

**Kezelt adatok**
Név, e-mail cím.

**Az adatkezelés időtartama**
Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja**
Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

# III.A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

## III.1. Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k működését a böngészője beállításai között is letilthatja, bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken talál:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

## III.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Alapvetően három típusú cookiet különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

## III.3. A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

**A működéshez elengedhetetlen cookie-k:**

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

**A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:** Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**employee_login_last_email** Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

**Ealrm, ealem, ealpw** Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

**come_from** Beléptetés átirányítást végez. Élettartama 10 perc.

**currency** A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

**Barion Pixel cookie-k** A Barion Payment Zrt. a Barion fizetési megoldás alkalmazása során a csalások megelőzése érdekében cookie-kat alkalmaz (ezek a ba_vid, ba_vid.xxx, és a ba_sid cookie-k), ezek személyes adatokat (profilt) is kezel. Barion fizetés esetén ez Eladó csak ezen cookie-k használatával tudja a fizetést biztosítani, ezeket kikapcsolni nem tudja.A ba_vid cookie célja a Barion Cookie tájékoztatója alapján: a bankkártyás csalások kiszu rése a Vevő által használt eszko z digitális ujjlenyomata és a bo ngészési szokásai alapján. A cookie használata a csalók felismeréséhez szu kséges. A cookie azt biztosítja, hogy a bo ngészési szokásokból származó adatokról tudjuk, hogy egy felhasználtól származnak.A ba_vid.xxx cookie célja a Barion Cookie tájékoztatója alapján: a bankkártyás csalások kiszu rése a Vevő által használt eszko z digitális ujjlenyomata és a bo ngészési szokásai alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a bo ngészési szokásokat ko vethesse a Barion Zrt. két munkamenet ko zo tt az adott honlapon. Ezeket az adatokat gyu jti: ba_vid, userhez kapcsolódó ID, amely a bo ngészo tulajdonságaiból o sszeállított hash, az alapján az elso , a mostani és az utolsó látogatás ido bélyege az adott honlapon, az aktuális munkamenet ID, harmadik feles cookiekhoz való engedély.A ba_sid cookie célja a Barion Cookie tájékoztatója alapján: a bankkártyás csalások kiszu rése a Vevő által használt eszko z digitális ujjlenyomata és a bo ngészési szokásai alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a munkamenetet azonosítani tudja a Barion Zrt. honlapokon átívelo en. A ba_vid és ba_vid.xxx cooke-k tárolási ideje az utolsó frissüléstől számított 1,5 év, a ba_sid cookie tárolási ideje 30 perc. Az adatokat a Barion Zrt. tárolja. A Barion Cookie tájékoztatója itt érhető el: https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/

**Statisztikai célú cookie-k:**

**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-

kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. Google Analytics cookiek élettartama:_ga – 2 év; ga – 2 év. Az Analytics cookiek abban az esetben tárolnak Önről információt, amennyiben Ön a sütikezelési panelen hozzájárult a cookie használatához és a Google Consent mode v2 alkalmazásával a hozzájárulás tényét a Google eltárolja. Ez esetben a Google információval fog rendelkezni arról is, ha Ön ezt a hozzájárulást később visszavonja.

**A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:** Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Marketing célú cookie-k:**

**Google Adwords cookie** Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. Google Adwords cookiek élettartama: NID – 6 hónap; _gcl_aw – 90 nap; _gcl_au – 90 nap; Conversion – 90 nap. Az Adwords cookiek abban az esetben tárolnak Önről információt, amennyiben Ön a sütikezelési panelen hozzájárult a cookie használatához és a Google Consent mode v2 alkalmazásával a hozzájárulás tényét a Google eltárolja. Ez esetben a Google információval fog rendelkezni arról is, ha Ön ezt a hozzájárulást később visszavonja.

**predictionio** Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.

**Facebook pixel (Facebook cookie)** A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. Alkalmazott Facebook pixel cookiek és élettartamuk:_fbp – 3 hónap; fr – 3 hónap

# IV. A személyes adatok címzettjei

## IV.1. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

### IV.1.1. Tárhelyszolgáltató

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Shoprenter Kft.

**Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**

**Telefonszám:**

**E-mail cím:** info@shoprenter.hu **Székhely:**

4028 Debrecen, Kassai út 129. **Weboldal:**

www.shoprenter.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

**IV.1.2. Tárhelyszolgáltató**

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** AB Plusz Bt.
**Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**
**Telefonszám:** +3614450509
**E-mail cím:** abplusz@abplusz
**Székhely:** 2049 Diósd VI. Béla király utca 48.
**Weboldal:** https://www.abplusz.hu/
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

**IV.1.3. Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozás**

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve:** Shoprenter Kft.
**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye:** 4028 Debrecen, Kassai út 129.
**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma:** +36-1/234-5012 **Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe:** info@shoprenter.hu **Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala:** www.shoprenter.hu
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében.

**IV.1.4. Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozás**

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve:** M.I. Solution Kft.
**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye:** 2030 Érd, Esztergályos utca 57.
**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma:** +36 20 362 8289 **Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe:** infi@miclub.hu
**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala:** www.miclub.hu
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében.

**IV.1.5. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás**

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** KBOSS.hu Kft. www.szamlazz.hu
**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1031 Budapest, Záhony utca 7/C.
**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36-30-35-44-789 (automata tájékoztatás)
**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** info@szamlazz.hu
**Az adatfeldolgozó weboldala:**
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok kiállításában és nyilvántartásában.

**IV.1.6. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás Az**

**adatfeldolgozó megnevezése:** Webtan Kft.
**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1149 Budapest, Egressy út 90-98. 1/8.
**Az adatfeldolgozó telefonszáma:**
**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** szamlazo@webkor.hu
**Az adatfeldolgozó weboldala:** https://hr.webkor.hu/
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok kiállításában

és nyilvántartásában.

**IV.1.7. CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás Az**

**adatfeldolgozó megnevezése:** Shoprenter Kft.
**Az adatfeldolgozó székhelye:** 4028 Debrecen, Kassai út 129.
**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36-1/234-5012 **Az**
**adatfeldolgozó e-mail címe:** info@shoprenter.hu **Az**
**adatfeldolgozó weboldala:** www.shoprenter.hu
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában.

**IV.1.8. Az elállási funkció használatával kapcsolatos adatfeldolgozás Az**

**adatfeldolgozó megnevezése:** Shoprenter Kft.
**Az adatfeldolgozó székhelye:** 4028 Debrecen, Kassai út 129.
**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36-1/234-5012 **Az**
**adatfeldolgozó e-mail címe:** info@shoprenter.hu **Az**
**adatfeldolgozó weboldala:** www.shoprenter.hu
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik az online elállási funkció technikai biztosításában és működtetésében.

## IV.2. Adattovábbítás harmadik fél részére

Az Adatkezelő az alábbiak szerint adatokat továbbít harmadik félnek (címzettnek). Ezen címzettek az adatokat nem az Adatkezelő utasítása szerint, hanem saját adatkezelési szabályzataik alapján, önálló adatkezelőként kezelik.

**IV.2.1. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei**

**A címzett megnevezése:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
**A címzett székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
**A címzett telefonszáma:** 06-29-88-67-00
**A címzett e-mail címe:** info@gls-hungary.com
**A címzett weboldala:** https://gls-group.eu/HU/hu/home

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.
Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.
Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is, amennyiben Ön valamely szállítási módot választott a megrendelés során.

**IV.2.2. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei A**

**címzett megnevezése:** FoxPost Kft.
**A címzett székhelye:** 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.
**A címzett telefonszáma:** +36 1/999-0-369 **A**
**címzett e-mail címe:** info@foxpost.hu **A**
**címzett weboldala:** foxpost.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is, amennyiben Ön valamely szállítási módot választott a megrendelés során.

### IV.2.3. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei

**A címzett megnevezése:** Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**A címzett székhelye:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

**A címzett telefonszáma:** +36-1/767-8200

**A címzett e-mail címe:** ugyfelszolgalat@posta.hu

**A címzett weboldala:** posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is, amennyiben Ön valamely szállítási módot választott a megrendelés során.

### IV.2.4. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei

**A címzett megnevezése:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

**A címzett székhelye:** 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

**A címzett telefonszáma:** +3629886700, Mobil: +36208900660

**A címzett e-mail címe:** info@gls-hungary.com

**A címzett weboldala:** https://gls-group.eu/HU/hu/home

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is, amennyiben Ön valamely szállítási módot választott a megrendelés során.

### IV.2.5. Az online fizetéssel kapcsolatos adattovábbítás Az

**adatkezelő megnevezése:** Barion Payment Zrt.

**Az adatkezelő székhelye:** 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

**Az adatkezelő telefonszáma:** +3614647099

**Az adatkezelő e-mail címe:** barion@barion.com

**Az adatkezelő weboldala:** https://www.barion.com/hu/

**Az adattovábbítás célja:**

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé a fizetési művelet megvalósítása érdekében.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

**Továbbított adatok köre:** Az adattovábbítás keretében a fizetési művelet végrehajtásához szükséges adatokat adunk át a fizetési szolgátlatónak, így különösen a fizetendő összeg, rendelés azonosító, email adatokat.

**Adattovábbítás jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges

#### IV.2.6. Megbízható bolt program

Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése a www.arukereso.hu oldalon.

Az Online Comparison Shopping Kft. a számára átadott adatokat Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja] fűződik ahhoz, hogy tevékenységével és termékeivel kapcsolatban rendszeres, valós vásárlói visszajelzéseket kapjon, akár negatív, akár pozitív irányba. Ezzel Adatkezelő a jövőben vásárlók számára, valós képet tud bemutatni és a visszajelzések alapján tudja tevékenységét fejleszteni.

# V. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint a jelen tájékoztatóban jelzett jogok illetik meg.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

## V.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló személyes adatait töröljük rendszereinkből.

## V.2. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arról, kezeljük-e az Ön személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez az adatokhoz, valamint tájékoztatást kapjon az alábbiakról:

- milyen célból kezeljük a személyes adatait;
- milyen típusú (kategóriájú) személyes adatokat kezelünk Önről;
- kiknek, illetve milyen címzetteknek továbbítottuk vagy továbbíthatjuk a személyes adatokat;
- mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat, vagy ha ez előre nem határozható meg, milyen szempontok alapján határozzuk meg az adatkezelés időtartamát;
- milyen jogai vannak a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására,

valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozásra;
- panasz benyújtásának lehetősége a felügyeleti hatóságnál;
- amennyiben az adatokat nem Öntől szereztük be, az adatok forrása;
- alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), és ha igen, annak lényegéről, logikájáról, valamint az Önre gyakorolt várható hatásairól.

A hozzáférési jog gyakorlásának célja elsősorban az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése. Amennyiben Ön indokolatlanul gyakran kér azonos tartalmú tájékoztatást, jogosultak vagyunk méltányos költségtérítést felszámítani.

## V.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## V.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;

- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## V.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

### V.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### V.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul vagy szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében valósul meg, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

### V.8. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

## VI. Egyéb rendelkezések

#### VI.1. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

#### VI.2. Letölthető verzió

Jelen adatkezelési tájékoztatót letöltheti PDF formátumban is innen.